

N°

CLIENTE:

Vogliate gentilmente valutare la nostra azienda attribuendo ad ognuno dei punti di valutazione proposti una **importanza** (da 1 a 5) e una **valutazione** (da 1 a 10):

importanza	valutazione
1 = marginale	1/2/3 = insufficiente
2 = poco importante	4/5 = scarso
3 = importante	6 = sufficiente
4 = molto importante	7/8 = buono
5 = fondamentale	9/10 = eccellente

Punti di valutazione	Importanza	Valutazione
Qualità del servizio rispetto alle aspettative		
Velocità di risposta alla Richiesta d'offerta		
Supporto tecnico al servizio		
Servizi accessori al servizio		
Rispetto dei tempi di servizio		
Disponibilità verso il Cliente		

Osservazioni:

data_____

timbro e firma