

N°	CLIENTE:
----	----------

Vogliate gentilmente valutare la nostra azienda attribuendo ad ognuno dei punti di valutazione proposti una **importanza** (da 1 a 5) e una **valutazione** (da 1 a 10):

<b>importanza</b>	<b>valutazione</b>
1 = marginale	1/2/3 = insufficiente
2 = poco importante	4/5 = scarso
3 = importante	6 = sufficiente
4 = molto importante	7/8 = buono
5 = fondamentale	9/10 = eccellente

<b>Punti di valutazione</b>	<b>Importanza</b>	<b>Valutazione</b>
Qualità del servizio rispetto alle aspettative		
Velocità di risposta alla Richiesta d'offerta		
Supporto tecnico al servizio		
Servizi accessori al servizio		
Rispetto dei tempi di servizio		
Disponibilità verso il Cliente		

Osservazioni:

---



---



---



---

\_\_\_\_\_ data

\_\_\_\_\_ timbro e firma